



土地行政管理学

■ 第五章 土地行政效率



■ 第五章 土地行政效率

- 土地行政效率是土地行政管理中的**核心问题**，它贯穿于土地行政管理的各个层次、各个环节、各个程序中，是土地行政中各种因素和手段作用的综合反映。
- 理顺土地行政管理的关系，建立健全土地行政管理组织，提高土地行政管理人员素质，正确地进行土地行政决策并使之得到全面深入地贯彻等，都是为了提高土地行政管理的效率。
- 研究土地行政效率在理论上、实践上和土地行政管理学科的发展上都具有**重要的意义**。

■ 第五章 土地行政效率



■ 第一节 土地行政效率的内涵

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ 第三节 提高土地行政效率的途径



■ 第一节 土地行政效率的内涵

■ 一、效率与土地行政效率

■ (一) 效率

■ 效率这一概念最早是在电学和机械学中所使用的，指的是产出的能量或功与投入和消耗的能量的比值或比率。

■ “效率”一词被广泛运用于多种研究领域，产生了**行政效率、劳动效率、工作效率、经济效率、组织效率、管理效率**等各种各样的概念和范畴。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

- 行政效率具有特定的涵义，指的是国家行政机关及其行政人员从事行政管理活动的产出同所消耗的人力、物力、财力等要素之间的比率关系。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

■ 我国许多学者认为，**行政效率**是公共行政的**核心概念**。

■ **行政效率**一般是指行政组织和行政人员在处理社会公共事务，实现行政职能和行政目标活动过程中所得到的**最终结果与所消耗的人力、财力、物力、时间、信息、空间的比值关系，即政府的投入与产出的比率**。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

- 有的学者认为，行政效率是政府组织效率和社会效率的综合。它主要包含两层含义：
 - 一是指行政管理过程中的良好工作状态、有序性和高速度，包括政府内部管理效率和政府提供公共物品的效率；
 - 二是指行政管理给社会带来的效益。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

- 西方多数学者对“效率”一词的界定倾向于对它做狭义的解释，即效率只是广义的绩效 (Performance) 或生产率 (Productivity) 的一个组成部分。

- 比如，管理学家孔茨指出，“生产率”这一概念反映了个人和组织绩效的多个层面，包括效益和效率。效益指的是目标的实现程度，而效率则是用最少的资源达到既定的目标。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

- 著名行政管理学者奥斯托罗姆则从“成本计算”的角度界定效率，效率意味着用最小的成本达到既定的目标，或者成本既定时产出最大。
- 我国台湾学者也认为：绩效与生产力的概念相同，乃是效率和效能的综合评量，效率指产出与投入之间的比较情况，着重数量层面；效能则指目标达到的程度，着重品质层面。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

■ (二) 土地行政效率

■ 1. 土地行政效率的涵义

- 土地行政效率是指土地行政部门和行政人员从事土地行政管理所得到的劳动效果、社会效益同所消耗的人力、物力、财力和时间的比率，即土地行政效果与行政投入的比率。可用公式表达为：

■ 第一节 土地行政效率的内涵

■ 土地行政效率 = 土地行政效果 / 土地行政投入

■ 其中：土地行政效果——土地行政部门和行政人员在土地行政过程中所产生的社会、环境和经济效益；

■ 土地行政投入——进行土地行政管理所消耗的人、财、物和时间等。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

- 土地行政效率比机械效率和一般劳动效率要复杂得多，因为它是由多种因素作用的结果，它至少包括质量、数量、速度、投入四个要素。

- 质量——土地行政工作必须达到的目标和要求，这是土地行政效率的基础，只有在质量达到标准的前提下，数量、投入、速度等才有实际意义。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

- 数量——土地行政组织和行政人员为社会提供的行政管理和服务的总数，它与一个地区的社会经济发展程度、人地资源拥有状况、土地行政人员工作强度等因素有着十分紧密的关系。
- 土地行政管理应在保证质量的前提下，尽可能地提高土地行政的数量。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

- 速度——一定时间内土地行政工作的进展情况。速度是土地行政效率的关键因素，在保证质量的前提下，必须抢时间、赶速度。
- 投入——除时间消耗之外，可投入的人力、物资和经费。应追求最少投入的土地行政目标，以最少的花费，取得最大的工作成果，产生最好的社会效益，从而提高土地行政效率。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

- 土地行政效率概念的界定既是理论问题，又是一个实践问题。从理论上来说，土地行政管理活动的直接产出和最终社会效果之间的关系十分复杂。
- **首先**，土地行政活动的最终社会效果较其直接产出而言具有明显的时间滞后性。
- **其次**，土地行政管理活动的产出有许多是直接的，农用地转用审批、实行用途管制制度能够保护耕地，但是保护耕地的社会效果只能间接地反映出来。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

■ 最后，土地行政管理的社会效果是各个具体单位产出的综合反映。在土地行政管理的实践中，部分土地行政组织提高了产出并不一定带来社会效益的整体改善。同样，社会效益的整体改善并不意味着各级土地行政组织都提高了产出。

■ 经济发达地区，土地的利用效率很高，土地的产出很大(特别是建设用地上)，但土地的生态环境恶化，其社会效益不见得很高。由此可见，产出具有局部性，而社会效益则是整体性。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

■ 2. 土地行政效率的特点

- (1)综合性 土地行政管理是土地行政机关对国家和社会土地事务的管理活动，以一定区域范围内的社会公益为目标，这就决定了土地行政管理不同于企业管理。不能只算经济账

■ 第一节 土地行政效率的内涵

■ 2. 土地行政效率的特点

- (2)多样性 由于土地行政管理的因素、层次、环节较多，涉及的社会土地事务十分庞杂，这就决定了土地行政效率具有多样性的特点。

■ 从范围来看，有宏观和微观之分。

■ 从层次看，有土地行政决策效率、土地行政管理效率和土地行政执行效率之分。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

- (3)相对性 土地行政效率的相对性，是指土地行政效率的高低是通过同类土地行政活动或行政工作进行比较作出的评判，不像企业中的生产效率，有着产品和实物为依据，可以用统一的经济标准进行精确的定量分析。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

- (4)迟效性 土地行政效率的迟效性，是指土地行政效率的体现，一般需要较长的周期。

- 企业管理中的生产效率则不同，从投入成本、消耗劳动到创造出产品和利润一般当月当年就能见效。

- 土地行政管理涉及面广，许多行政措施需要较长时间才能见效，如加强中小城镇建设，提高土地的高效利用，如政府机构改革将国土资源统一管理，短期内很难见成效，需要随时间推移不断完善才能体现出较高的效率。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

■ 二、土地行政效率的地位和作用

■ （一）土地行政效率是衡量土地行政管理活动的重要标准

■ 土地行政效率本身不是土地行政管理活动的环节和手段，但它是衡量土地行政管理活动客观效果的重要标准，效率高低是土地行政管理中各种要素组合是否科学的综合反映。

■ 提高土地行政效率是土地行政管理的出发点和归宿点。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

■ （二）土地行政效率高有助于建立政府与社会之间的良性关系

- 土地行政效率的高低直接影响到政府和公务人员在公众中的形象。
- 良好的政府形象会提高政府公共部门的权威，减少行政管理活动中的阻力，降低公共政策的执行成本，推动经济发展和社会进步。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

■ (三)土地行政效率的高低关系到我国的现代化进程

- 国民经济各行业的发展都离不开土地，土地行政效率的高低关系到我国经济、社会发展和现代化进程。只有提高土地行政效率，才能科学合理地利用土地资源，确保我国人民生活和生产对土地特别是耕地的需求。为我国现代化进程提供土地资源保障。

■ 第一节 土地行政效率的内涵

■ （四）土地行政效率是土地行政管理学研究的重要课题

■ 土地行政管理学就是要通过对土地行政管理客观规律的研究和认识，找到提高土地行政效率的办法，实现土地行政的高效化。

■ 第二节 土地行政效率的测定

- 土地行政效率的测定就是运用现代科学知识和技术，按照一定的标准，采取适当的方法和手段，对土地行政效率进行综合评价的活动。
- 它包括测定的对象或测定的具体内容、测定的标准或依据、测定的过程即如何测定、测定结果的评价等。

■ 第二节 土地行政效率的测定

- 土地行政效率的测定是难点。土地行政活动由于牵涉因素很多，其成果的表现形式多样，有成形的，也有无形的，其中有许多是难以定量分析的。
- 同时，由于土地行政这种公共行政最显著的特点是其垄断性，尤其是信息的垄断，从而难以对其进行科学地评判，难以确定评价标准。尽管如此，土地行政效率的测定还是可行的，也是非常必要的。

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ 一、土地行政效率测定的原则

■ （一）标准多样化原则

■ （二）操作可行性原则

■ （三）定量分析与定性分析相结合的原则

■ （四）土地行政效率与社会效益相一致的

原则

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ 二、土地行政效率测定的指标

■ (一)土地行政交易费用

■ 土地行政交易费用指实施或维持一项土地决策方案所花费的成本费用，包括土地行政过程中的投入和使用新的土地决策所带来的损失两部分。

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ 土地行政过程中，花费的人力、物力和财力及对执行人员进行培训等费用均应归结于土地行政的投入。

■ 采用新的土地决策对当前经济运行的影响，如新旧土地决策交替中，原有土地决策中止可能带来的项目运行中断造成的经济损失等则归入损失部分。

■ 交易费用是构成土地行政效率评估的重要指标。

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ (二) 土地行政效果

■ 土地行政效果即土地行政目标的实现程度，表现为土地政策方案实施后的效果。

■ 可以从两方面进行衡量：**一方面**表现为土地决策实施结果满足人需要的程度，如提供农产品的数量和种类及其与社会需求的关系；**另一方面**是土地决策实施满足了多少人的需要，也就是说土地行政效果包括土地行政对整个社会产生的客观效果和对整个社会的满足程度。

■ 第二节 土地行政效率的测定

- 土地行政效果包括直接收益和间接收益两方面：

- 直接收益指土地决策实施后所产生的直接结果，如土地有偿使用决策带来财政收入的增加等；

- 间接收益指土地行政管理所带来的波及效果，如农村土地承包制的推行提高了劳动效率，但也导致富余劳动力增加，从而促进大中城市化进程。

■ 第二节 土地行政效率的测定

- 同时，土地行政效益具有多层次性，其实施结果往往既有经济效益，也有非经济效益；既有正效益，也有负效益；既有内部效益，也有外部效益。所以土地行政效果评估应全面、充分考虑其实施结果和影响，避免由于评估的片面性导致评估结论不真实。

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ (三)土地行政效率

■ 土地行政效率是指土地行政效果或效益与土地行政费用之间的比例关系，可用单位费用获得收益或形成单位资产需要的费用表示。它强调土地行政费用与土地行政效果共同对效率的影响，要求用较小的成本获取较大的收益。

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ 提高土地行政效率有5种可能：①在行政

效果一定时减少交易费用；②在行政费用一定时提高行政效果；③两者都增加，但行政效果增加的速度大；④两者都减少，但交易费用减少的速度大；⑤行政效益增加，费用减少。

■ 由于土地行政费用和土地行政效果是一个综合性指标，因而行政效率亦是一个综合性指标，可以表示一个土地行政方案实施后的利弊、得失的全部。

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ (四) 影子费用

■ 影子费用即为机会成本，指选择某项土地行政方案而放弃其他方案的收益。当选定一个方案后必然放弃选择其他方案的机会，也就放弃了该机会所带来的收益。在不同方案进行比较时，影子费用小的方案即为最优方案。显然这一标准应该和土地行政效果等指标结合起来运用。

■ 第二节 土地行政效率的测定

- 土地行政的评估十分复杂，不仅受上述理性因素的制约，还要受到一些非理性因素的制约，如评估人员的判断能力、知识结构、创造能力、政治观点、宗教信仰等。在进行具体土地政策方案的评估时，应把两者有机地结合起来。

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ 三、土地行政效率测定的方法

■ (一) 传统方法

■ 效率评价的经验方法。经验方法最显著的特点是主观印象式判断，缺乏客观性和科学性，因而严格说来还称不上是对效率的测定。（2种）

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ 1. 科学管理学派的测定方法

■ 以泰勒为代表的科学管理学派对效率进行了较为系统地研究，奠定了效率测定的基础。但在现代学者看来，科学管理学派的效率观念存在三大缺陷：



■ 第二节 土地行政效率的测定

- ①认为每个目标都存在一种实现目标的最佳途径，这种观念对目标多样化的公共组织来说不完全适用；
- ②效率测定具有集权化或自上而下的单向性特征；
- ③由于当时制定明确且操作性强的政策目标的技术还不成熟，效率测定缺乏可靠的依据。

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ (一) 传统方法

■ 2. 资源投入进度监测法 (Delivery of Resources)

■ 虽然学术界对行政效率有科学的界定，但公共管理实践中长期占主导地位的效率测定方法确是投入进度监测，即根据资源投入是否按照财务规定和确定的时间表来进行评价行政组织的工作。资源投入进度监测法也称预算监测。

■ 实际上，投入进度并不能反映效率的高低。

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ (二) 工作荷载分析法(workload Analysis)

■ 工作荷载分析法实际上是一种比较方法，即通过不同单位在工作荷载和结果方面的横向比较来确定各个单位的效率水平。

■ 这种效率测定方法的运用需要满足两个条件：一是所涉及的单位从事同样或十分相近的工作；二是工作性质属于量的处理工作，容易进行量化衡量。

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ (三) 功能测量法

■ 这种方法是通过考察土地行政机关或工作人员的工作数量的多寡、质量的优劣，是否有效地实现其职能，完成任务情况来测定土地行政效率的方法。

■ 功能测量法必须以行政职能为依据，通过职能分类及事前规定的投入标准，比较分析功能发挥的高低。

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ 实现职能越充分、有效，则功能发挥越好，行政效率越高；反之，则低。一般的测定公式是：

■ 行政功能 = (实际完成任务指标 - 计划任务指标) / 计划任务指标

■ = (实际完成任务指标 / 计划任务指标) - 1

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ (四) 经费测量法

■ 经费测量法是通过对土地行政机关的财政经费支出情况进行分析和比较，看行政费用的使用对行政目标所发挥的作用以及所产生的效益。具体有三种方法：

■ 一是单位费用法：即将可用数字表示的行政成果，分解成若干单位（项目），分别计算每一单位经费支出，以此来测定具体单位的成本效率；

■ 二是人均负担法：即将各地区土地行政费用按人口进行平均计算，以此比较各地区行政耗费的高低，进而衡量土地行政效率；

■ 三是计件费用法：即将工作人员完成工作量与其工资额对照，测算每件工作的平均费用，以此测算人员效率高_低。

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ (五) 标准对照法

■ 这种方法是以事先确定的标准为依据，去衡量土地行政工作的实际效果，以判别其效率的高低。

■ 采用这种方法必须注意标准的科学性和合理性。为此，每一条标准的设立，都应从实际出发，经过土地行政领导、业务骨干和有关专家的反复论证，并听取和吸收土地行政机关内外群众的意见。

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ (六) 德尔斐法

- 采用函询调查，向相关领域的专家提出问题，然后将回答意见综合、整理、反馈，直到得到一个意见和看法比较一致的评估结果。

- 优点：(1)专家互不见面、不交流信息，避免了相互之间的影响。(2)采用反复询问逐步征求意见的方式，避免了主观性和片面性。

- 缺点：(1)排斥了偏离中位数的“奇异点”，堵塞了有创新的意见。(2)所用时间长，花费较大

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ (七)要素分析法(Factor Analysis)

■ 要素分析即投入要素和结果要素转换率的分析。它包括单要素分析和多要素综合分析
两种类型。

■ 单要素分析用公式可以表示为：

$SFP=A/X$ 式中：SFP——单要素生产率；
A——产出； X——投入。

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ (八)综合评价法

- 是对某项政策的多项指标进行综合评分的数量化方法，即将各个评价项目的具体指标进行加权，用一个评分数值来表示土地行政效果的状况，从而可以从总体上概括地评价土地行政效果优劣。

■ 优点是，这种方法可以用于定量分析的土地行政项目的评估，也可用于不可定量分析的项目评估

■ 缺点是，在赋予权重或分数时，主观性太强，不可避免地要影响评估精度。

■ 第二节 土地行政效率的测定

■ 上面讨论的测定方法在实施过程中可能要运用一些计量模型和工具，其中主要有回归模型法。

■ 标准的回归模型是在已有数据的基础上构造平均曲线或平均曲面，通过寻找投入产出的极限关系来测定样本的效率。根据不同的情况，回归模型可以分别采用确定性模型和统计模型。

■ 第三节 提高土地行政效率的途径

■ 一、转变土地行政职能

■ 提高土地行政效率必须切实转变土地行政职能。一项完整的土地行政职能，构成的要素有三个：

■ 一是职务范围即土地行政管理主体管什么，管多宽，依法对国家和社会哪些土地事务进行管理，在哪些领域或地区发挥作用，它标志着土地行政职能的横向广度。

■ 第三节 提高土地行政效率的途径

■ 二是职能深度 即土地行政机关对其所承担某项职能独立完成的程度及所负责任大小的程度。

■ 三是职权方式 即土地行政机关对承担的土地事务怎么管法，包括管理的手段，是微观的直接管理，还是宏观的间接管理。

■ 由此可见，土地行政职能转变应从其自身的内容和行使的技巧两方面着手。

■ 第三节 提高土地行政效率的途径

■ 1. 实现城乡土地统管，对土地实行资源与资产并重管理，使土地保值与增值

■ 2. 加强土地市场宏观管理，强化国家管理土地的职能

■ 3. 实行政事分开、政企分开

■ 4. 培养和发展土地中介组织

■ 第三节 提高土地行政效率的途径

■ 二、改革和完善土地行政组织

■ 精干、统一、优化的土地行政组织，是提高土地行政效率的一个重要条件。长期以来，我国土地行政机关的行政效率低下，其主要原因之一就是土地行政机构设置不合理。

■ 土地行政机构改革的主要任务是在转变职能的基础上，理顺关系，精兵简政。

■ 第三节 提高土地行政效率的途径

- 第一，理顺各级土地行政管理部门之间的关系，理顺土地行政管理部门与同级政府的其他部门的关系，克服职责不清、互相扯皮的现象；
- 同时，要在科学分工的基础上，建立良好的分工合作机制。

■ 第三节 提高土地行政效率的途径

- **第二**，撤并那些适应计划经济体制而建立的机构，按照市场经济体制的要求和土地行政职能的新变化，撤并职能交叉重复的机构，合并业务相近的机构，减少中间层次。
- **第三**，精简内设机构和土地行政人员，建立一支稳定而精干的管理人员队伍。
- **第四**，完善乡镇一级土地行政管理机关。

■ 三、提高土地行政人员素质，优化土地行政队伍

- 土地行政人员是土地行政管理的主体，行使着土地行政管理的职能，其素质的高低决定着土地行政效率的高低。因此，要提高土地行政效率，就必须提高土地行政人员的素质，调动他们的工作积极性。

■ 第三节 提高土地行政效率的途径

■ 长期以来，土地行政职能不明确，机构设置随意性大，队伍复杂，人员素质差，土地行政效率低下，其原因是：

■ 1.行政主体追求效用最大化，导致行政效率低下。

■ 追求经济效益

任期内

本地区

■ 第三节 提高土地行政效率的途径

■ 2.制度资源短缺，制度供给不足

■ 人才选拔制度资源短缺，优秀人才难以脱颖而出，平庸者难以淘汰，不正之风难以根除。

■ 3. 工资“刚性”及不同群体收入差别小，造成土地行政行为边际成本大于边际收益，导致效率低下。

■ 第三节 提高土地行政效率的途径

■ 在土地行政系统全面**推进国家公务员制度**，建立起一支优秀、精干、廉洁、勤政、富有成效的国家公务员队伍。

■ 随着公务员制度在我国的逐步形成和发展，它必将推进我国人事制度的科学化、现代化，从而保证土地行政系统在**人员优化、精干、稳定的情况下提高工作效率**，以卓有成效地管理国家土地行政事务。



■ 第三节 提高土地行政效率的途径

■ 四、健全土地行政法规与日常工作制度

- 土地行政法规和制度是土地行政系统运行的一套规则体系；它有助于规范土地行政行为，减少土地管理中存在的不确定因素，从法律上、制度上保障土地管理的高效率。
- 健全日常工作制度。（如要建立和完善岗位责任制度、公文运转制度、办公会议制度、请求报告制度、催办通报制度、考勤制度等。）特别是要建立严格的责任制度，实行目标管理，确定各个岗位应承担的任务和应负的责任，并实行严格的考核监督制度。

■ 第三节 提高土地行政效率的途径

■ 五、改进工作作风与领导方法

■ 土地行政机关的工作作风和土地行政领导的工作方法是影响土地行政效率的重要因素之一。

■ 要提高土地行政效率，必须改进土地行政机关作风和领导方法。

■ (1)，要改变以往凭经验和长官意志决策的方法，在逐步完善体制的基础上，遵循科学决策的原则、程序和方法，实行民主决策、科学决策，尤其是重大的土地行政决策。

■ 第三节 提高土地行政效率的途径

■ (2)，要改变说空话、大话的虚假浮夸的作风，在决策之后狠抓落实。

■ (3)，要改变坐办公室听汇报、文来文去的工作方法，土地行政领导要坚持深入基层，深入实际，到现场办公，掌握第一手材料，面对面地解决问题。

■ (4)，要压缩各种文件、简报，严格办文程序，加快办文速度。要提高文件的质量，提倡写短文件、短报告，重视改进文风。

■ (5)，要改变忙于应酬、陷身琐事的做法，土地行政领导要善于处理好日常工作和中心工作的关系。

■ 第三节 提高土地行政效率的途径

■ 六、实现土地行政管理手段与技术的现代化

■ 现代土地行政管理所涉及的领域广，事务多，情况复杂，土地行政信息量大，变化速度快，**必须借助于现代化的技术手段**，才能大幅度地提高土地行政效率。

■ 1. 要实行办公自动化

■ 2. 要加快建立土地行政信息的网络系统

■ 第三节 提高土地行政效率的途径

■ 七、改善土地行政文化

- 土地行政文化是一个内容很广的概念，其中包括人们对土地行政体系的思想、感情、态度和价值观念，以及人们所遵循的土地行政习惯和传统习性等等。土地行政管理是靠人去实施的，人们的行为总是受到一定的思想、感情所支配，因而土地行政文化也影响着土地行政效率的高低。

■ 第三节 提高土地行政效率的途径

■ 为促进土地行政效率的提高，当前应着重从以下几方面入手：

■ ①以土地行政目标为中心

■ ②教育土地行政人员明确“时间就是金钱，效率就是生命”，真正树立为人民办事必须讲效率、求速度的新观念；

■ ③奉行尊重人、理解人、关心人、信任人的土地行政价值原则

■ ④鼓励土地行政人员保持积极向上，勤奋进取的土地行政心理，养成良好的土地行政习惯。

■ 第三节 提高土地行政效率的途径

■ 八、加强土地行政监督

■ 加强和完善对土地行政机关及其工作人员的监督和约束，是促进土地行政机关高效率、高质量履行职责的重要保证。

■ 土地行政**监督的基本职能**是确保土地行政机关依法行政，实现廉洁、高效。它的主要任务有两项：一是**廉政监督**；二是**效能监督**，即对土地行政机关和公务员在土地行政活动中有无违反法规、失职渎职的行为进行监督，以促进公务人员倍尽职守，各司其职，高效率地履行职责，保证政令畅通，实现勤政。

- **第五章 复习思考题**

- **1、土地行政效率的概念、影响因素及其特点。**
- **2、土地行政效率测定的原则和方法有哪些？**
- **3、论述提高土地行政效率的途径？**



吉祥如意

本章结束

吉祥如意

吉祥如意

吉祥如意

吉祥如意

吉祥如意

吉祥如意